

『保険一括見積もりサービス利用規約』

第1条（目的）

本規約は、楽天株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する「保険一括見積もりサービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。お客様が本サービスを利用した場合、本規約に異議なく同意されたものとみなします。

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスの内容は、以下の各号に定めるとおりとします。

(1) 当社と契約した保険会社（以下「保険会社」といいます。）から提供を受けた保険商品等（以下「保険商品」といいます。）の情報に関するインターネット上での掲載、閲覧及び情報配信。

「保険会社等」の内訳は以下のとおりです。

- ・ 三井ダイレクト損害保険株式会社
- ・ イーデザイン損害保険株式会社
- ・ セゾン自動車火災保険株式会社
- ・ ソニー損害保険株式会社
- ・ チューリッヒ保険会社
- ・ SBI 損害保険株式会社

(2) お客様による保険商品等に関する資料請求、保険料の見積り依頼の保険会社等への伝達

2. 本サービスはお客様からの依頼に基づいて行われるものとし、お客様が当社所定の方法によりサービス提供に必要な操作および情報送信を行った場合には、かかる依頼を行ったものとします。

3. 前項の依頼が、以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は当該依頼を受付けないことがあること、および、お客様による本サービスの利用停止、楽天会員IDの利用停止、IPアドレスの開示、警察機関等への届出・情報提供、その他当社が必要と判断する措置をとることにつき、お客様はあらかじめ承諾するものとします。

(1) 悪戯と考えられる操作及び情報送信

(2) でたらめな情報が入力されていると考えられる操作及び情報送信

(3) サイトアタック、システムの破壊・停止と考えられる操作及び情報送信

(4) 景品又はプレゼント取得のみを目的とした操作及び情報送信

(5) その他、社会通念上適正と認められる範囲を逸脱した利用状況であると判断できる場合

4. 当社は、お客様が本サービスの利用に際して入力した情報または自動的に当社のサーバに記録されるお客様の端末の IP アドレス、クッキー情報や利用環境などの情報を取得し、お客様による操作および情報送信が、前項各号に定める行為に該当するか否かの判断を行うために利用いたします。
5. 本サービスには、保険商品等に関する情報の作成、保険料の見積もり金額の算出、資料の作成・送付ならびに保険商品等の勧誘・営業活動または保険契約等の締結等の行為は含まれないものとします。
6. 当社は、お客様に対し、お客様が本サービスを利用することによって保険会社等より見積もりが必ず提供されること、見積もりまたは資料等がお客様に必ず到達すること、およびお客様の希望どおりの補償内容の見積もりであることを保証するものではありません。

第3条(自動車一括見積もり マイページの利用許諾)

楽天会員は自動車保険一括見積もりのご利用をもって、「自動車一括見積もり マイページ」サービスについて同意したものとみなされます。

第4条 (本サービスの対価)

本サービスの対価は、無償とします。

第5条 (個人情報の取扱いに関する同意)

1. 当社は、本サービスを提供するにあたり、必要となるお客様の個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条に定義されるものをいい、以下「個人情報」といいます。）を取得します。なお、当社は当該個人情報について、本条に定めるほか当社の個人情報保護方針に基づきこれを取り扱います。
2. 当社は、取得した個人情報及び本サービスの利用にあたりお客様が入力された情報（個人情報と総称して以下「入力情報」といいます。）を、保険会社等に提供し、保険会社等は保険商品等の見積もりの作成及びお客様に対する送付ならびに保険商品等の資料送付の目的でこれを利用いたします。また、保険会社等は、電話や郵送、電子メールの送信による当該見積もりのお客様に対する見積もり結果のご案内、保険商品等のご案内および勧誘ならびに説明の目的でこれを利用します。
3. 当社は、入力情報を以下の各号に定める目的で利用します。
 - (1) 本サービスの提供のため
 - (2) 当社が、郵送、電話、電子メール送信等の方法により、当社または当社の子会社及び関連会社ならびに保険会社等もしくは当社と提携している第三者の商品及びサービスをご案内するため
 - (3) 当社が実施したキャンペーンの対象となるお客様に対する賞品等の発送またはその他のインセンティブを付与するため
 - (4) 当社が実施したアンケートにご回答頂いたお客様に対して謝礼を発送するため
 - (5) 本サービスの広告効果を測定するため
 - (6) お客様による本サービスの利用が、第2条第3項各号に定める行為に該当するか否かの判断を行うため

4. 当社は、本条及び第6条に定める当社の業務を委託する業者に提供する場合、または以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、入力情報を第三者へ開示または提供いたしません。

(1) お客様ご本人の同意がある場合

(2) 統計的なデータなどお客様ご本人を識別することができない状態で開示・提供する場合

(3) 法令に基づく場合

(4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

(5) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であってお客様の同意を得ることが困難である場合

(6) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5. お客様の入力情報は、当社の個人情報保護方針において規定する共同利用の範囲である当グループ各社に加え、以下の各号に定める当社の子会社にて共同利用いたします。なお、共同利用の目的は本条第3項各号に定めるほか、当社の個人情報保護方針に定めるところによるものとし、共同利用する個人情報の管理についての責任は当社が負うものとしします。

(1) 楽天銀行株式会社

(2) 楽天カード株式会社

(3) 楽天証券株式会社

(4) 楽天インシュアランスプランニング株式会社

(5) その他楽天グループ会社

6. 開示

当社が保有するお客様の個人情報に関して、お客様ご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で回答いたします。

7. 訂正・削除等

当社が保有するお客様の個人情報に関して、お客様ご自身の情報について訂正、追加または削除は行えません。情報の削除を行われない場合には、楽天会員の退会を行って頂けます様、お願いします。尚、その際には楽天会員向けのサービスがすべてご利用いただけなくなり、楽天スーパーポイントもすべて無効となりますので、予めご了承ください。また、万一、事実と異なる内容がある場合には、事実確認・本人確認を行った上で、合理的な期間および範囲で情報の訂正、追加または削除をいたします。

8. 本規約に不同意の場合

お客様が本規約の全部または一部にでもご同意いただけない場合には、本サービスのご利用をお断りさせていただきます。

9. 利用停止・消去

当社が保有するお客様の個人情報に関して、お客様ご自身の情報の利用停止または消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で利用停止または消去いたします。これらの情報の一部または全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出には応じられない場合があります。）。

第6条（メールマガジンの購読およびお知らせメールの配信）

1. お客様は、本サービスのご利用にあたり、以下のメールマガジンの購読を了解するものとします。

「楽天_保険一括見積もりニュース」

なお、当該メールマガジンは、所定の窓口にご連絡いただくことによりいつでも配信を停止することができます。

2. 当社は、本サービスを利用いただいたお客様に、現在ご契約の自動車保険の満期日の60日前、30日前、7日前に満期日到来のお知らせメールを配信します。お客様はこれを承諾するものとします。

第7条（第三者委託）

1. 当社は、本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を、楽天インシュアランスプランニング株式会社またはその他の第三者（以下「受託会社」といいます）に委託することができます（以下「業務委託」といいます）。
2. 当社が受託会社に業務委託を行った場合、当社は、受託会社による個人情報の保護及び業務に履行のため適切な措置を講じます。

第8条（確認事項及び免責事項）

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に定める事項を確認し、あらかじめこれを承諾するものとします。
 - (1) 保険商品等に関する情報および保険料の見積もりに関する情報は、保険会社等が作成して当社およびお客様に提供するものであり、当社は、当該情報の内容に関する正確性、妥当性、適法性、目的適合性その他一切の事項について保証せず、これらの事項につき責任を負わないこと
 - (2) 保険商品等に関する情報および保険料の見積もりに関する情報の最終的な内容の確認は、お客様自身で保険会社等に対し直接行うものであること
 - (3) 第2条第1項第2号のサービスを利用した場合、保険会社等から連絡を受ける場合があること
 - (4) 保険会社等がお客様に対して行う連絡その他一切の交渉について、当社はこれに関知せず、何ら責任を負わないこと

- (5) 本サービスの利用に伴い、保険会社等とお客様の間で何らかのトラブルが発生した場合、当社は一切これに関与せず、お客様と当該保険会社等との間で解決していただくものであること
 - (6) システム障害、ソフトウェアもしくはハードウェアの故障、不具合、誤作動または通信回線の障害等の事由ならびに天災地変、停電その他やむを得ない事由により、本サービスを停止または終了する場合があります、これらにより生じたお客様の損害について当社は一切責任を負わないこと
 - (7) 保険商品等に関する資料請求、保険料の見積り依頼の保険会社等への伝達について、当社または保険会社等の休業等の事由により遅延する場合がありますこと
 - (8) 当社は、お客様の入力情報に基づき本サービスを提供するものであり、当該入力情報が正確でない場合、本サービスを提供できない場合がありますこと
 - (9) 当社または保険会社等からお客様に対するご連絡は、入力情報に含まれるお客様の電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、または住所のいずれかに宛てて適宜の方法で発信することにより足りるものとし、これが不着または延着となっても、当社は責任を負わないこと
 - (10) 一部の AndroidOS を搭載した端末及び WindiwsPhone 端末では、正常に動作しない場合がありますこと
2. お客様は、保険契約に関して以下の各号に定める事項を確認し、あらかじめこれを承諾するものとします。
- (1) 当社は、お客様と保険会社等との間で締結される保険契約につき何ら当事者または代理人となるものではなく、お客様および保険会社等のいずれに対しても、保険契約等の締結の媒介を行わないこと
 - (2) お客様が当社に対して行う情報の送信は、いかなる場合であっても保険会社等に対する保険契約等の申込とはならないこと
 - (3) 保険契約等の契約の申込にあたっては、お客様から保険会社等に対して直接申込手続を行っていただく必要があること
 - (4) 保険会社等との保険契約等の締結または更新、更改等の可否、これらの時期または内容等について、当社は一切これを保証しないこと
 - (5) 前各項の他、当社はお客様と保険会社等との保険契約等の成否、内容または履行等に関し、何ら責任を負わず、保険契約にかかる一切の疑義は保険会社等とお客様の間でこれを解決していただくものであること
3. 当社は、本規約に定める場合のほか、いかなる場合であっても、保険会社等の行為につき、一切責任を負いません。

第9条（自動車保険一括見積サービスの制限事項）

- 1. お客様の見積条件が以下に該当する場合は本サービスをご利用することはできません。別紙「お見積できない場合」に該当するとき
- 2. お客様は、本サービスの利用にあたり、以下に定める制限事項を確認し、あらかじめこれを承諾するものとします。別紙「注意事項」の制限事項

第10条（楽天会員規約等の適用）

お客様は、本サービスのご利用にあたり、本規約のほか、当社の定める楽天会員規約、その他当社の定めるガイドライン等を遵守するものとします。

第11条（本規約の変更）

当社は、本規約を予告なく変更する場合があります。この場合、その後の本サービスの利用については、変更後の規約が適用されるものとします。

第12条（準拠法・管轄）

1. 本規約の成立、解釈および履行その他本サービスの提供および利用に関しては、全て日本法が適用されるものとします。
2. 本規約または本サービスに関して生じた紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2010年2月1日制定

2012年5月1日改定

2012年10月17日改定

2012年11月1日改定

2013年1月1日改定

2013年1月29日改定

2013年2月12日改定

2013年6月4日改定

2013年8月20日改定

2013年12月12日改定

2014年9月1日改定

2015年8月6日改定

2016年2月29日改定

2016年3月15日改定

2016年5月12日改定